

CAIET DE SARCINI

1. GENERALITATI

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice, face parte integrantă din documentația de atribuire în vederea participării la procedura de achiziție pentru "Implementare rețea wireless (acces la internet, WiFi și web) " și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară în condițiile în care criteriul de evaluare este "prețul cel mai scăzut".

2. OBIECTUL PROCEDURII DE ACHIZITIE

Conform planului instituției de a dezvolta accesul la mijloacele electronice moderne de învățământ, ne propunem achiziția unui sistem de acces la Internet prin Wi-Fi, pentru minim 500 utilizatori simultan (elevi, profesori, vizitatori), pentru un număr de 31 Săli prin intermediul unor puncte de acces (AP-uri) ce vor fi instalate, configurate și preluate în mentenanță pe parcursul perioadei contractuale de către furnizorul soluției.

Utilizatorii Wi-Fi ai unității de învățământ se vor autentifica securizat în baza unei parole/cod sau a unei metode de autentificare alternativă de tipul SMS/e-mail, Facebook, etc

Având în vedere tipul utilizatorilor și caracterul proiectului (mediu educațional) precum și riscurile unui acces liber (necontrolat) la Internet, se va asigura o soluție de filtrare/blocare a traficului web către diverse tipuri de conținut și aplicații: adult, rasist, droguri, violență etc.

3. CERINTE MINIME OBLIGATORII

Serviciul de acces Internet și Wi-Fi va permite atât conectarea profesorilor, a elevilor instituției de învățământ, cât și a vizitatorilor acestora la Internet, utilizând un terminal de tip smartphone, tableta sau laptop. Serviciul de acces Internet prin rețeaua Wi-Fi va fi livrat la cheie, incluzând următoarele capacități minime:

- ✚ acoperire unitară a unității de învățământ (clase, laboratoare, birouri profesori, cancelarie etc) cu serviciul de acces Internet Wi-Fi pentru a permite accesul simultan a minim 500 utilizatori (elevi/profesori/vizitatori) pentru un număr de 31 Săli din unitatea de învățământ;
- ✚ Se denumește sala cu activitate educațională, orice sala de tipul sala curs, clasa, laborator, cancelarie, birou director/profesor, hol, etc;
- ✚ soluție tehnică gestionată centralizat de ofertant care să asigure optimizarea automată a serviciului precum și experiența neîntreruptă și de calitate a utilizării serviciului;
- ✚ posibilitate de alocare simultană a mai multor nume de rețele WiFi (profesor/elev/vizitator);
- ✚ posibilități de a implementa modalități de autentificare multiple și variate (în funcție de cerințe): deschis (fără parolă), cu parolă, pe baza de coduri;
- ✚ posibilitatea schimbării parolei și a codurilor de acces;
- ✚ posibilitate de portal captiv pentru autentificarea utilizatorilor cu posibilitatea modificării acestuia;

- ✚ acces Internet de pana la 1000 Mbps (acces 1Gbps);
- ✚ analiza si filtrare sau blocare trafic web si aplicații (blocare acces la anumite tipuri de conținut si site-uri), strict necesar avand in vedere utilizarea in mediul educațional a serviciilor;
- ✚ mentenanta si intervenții nelimitate fara costuri adiționale pe perioada derulării contractului;
- ✚ monitorizare proactiva a bunei funcționari a serviciului;
- ✚ program de asistenta tehnica 24/7/365;
- ✚ Ofertantul va lua in calcul la elaborarea soluției tehnice si a ofertei toate elementele necesare pentru a livra serviciul complet descris mai sus. incluzând:
 - ❖ echipamentele, interfețele, aplicațiile necesare
 - ❖ cablare structurata
 - ❖ activitati de instalare/configurare, chirii echipamente, autorizații necesare etc.
- ✚ Echipamentele instalate pentru livrarea serviciului raman in proprietatea furnizorului pe durata perioadei contractuale si vor fi recuperate la încheierea duratei contractuale;
- ✚ Confirmarea livrării serviciului se va efectua sub forma unui proces verbal de recepție a serviciului semnat de ambele parti;
- ✚ Serviciul se compune din infrastructura necesara livrării (cablare/switch/controller/ filtrare/ mentenanta serviciului) si echipamentele necesare aferente numărului de clase;
- ✚ Serviciul va fi oferit către autoritatea contractanta sub forma unui abonament lunar de servicii, care va include circuitul de internet, accese Wi-Fi si filtrare conținut, fara alte costuri suplimentare;

Ofertantul trebuie sa asigure 1 conexiune de acces internet 1Gbps, minim 17 AP-uri, minim 1 Switch, 1 Router, 1 Server de controller, echipamente care sa sustina intregul sistem de acces la Internet prin Wi-Fi din cadrul unitatii de invatamant.

Termenul maxim pentru punerea in functiune a serviciului WiFi va fi de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii contractului de servicii de catre ambele parti.

Ofertantul, va pune la dispozitie adresele de contact (adresa de mail si numar de telefon), pentru semnalarea si preluarea incidentelor, inclusiv va indica procedura de escaladare catre nivele ierarhice superioare.

Ofertantul va asigura interventia on-site a echipei tehnice de suport, pe toata perioada contractuala si fara costuri suplimentare pentru entitatea contractanta indiferent de numarul interventiilor si locatia unde va fi necesara interventia.

Durata estimata a contractului este 8 luni luand in considerare posibilitatea de prelungire conform prevederilor art.156 alin.(1) din HG 395/2016, în condițiile existenței resurselor financiare conform legislatiei in vigoare astfel: (8 luni pentru anul 2018- pana la data de 31.12.2018; 4 luni pentru anul 2019 – pana la data de 30.04.2019).